

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

AVVERTENZA

LA COMPILAZIONE DEL MODULO E' CONSIGLIATA PER CONSENTIRE UN RAPITO AVVIO DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DEL SUO RECLAMO.

IL PRESENTE MODULO È UNA GUIDA PER LA MIGLIORE FORMULAZIONE DI RECLAMI VERSO IL BROKER

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A

Gruppoconsilia S.r.l.

Via Padre Masciadri 2H, 22066, Mariano Comense (CO)

CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'

- ✓ PEC: gruppoconsilia@pec.gruppoconsilia.com
- ✓ Fax: 0314036901
- ✓ Form dei reclami del sito www.gruppoconsilia.com
- ✓ Email reclami: reclami@gruppoconsilia.com
- √ Raccomandata A/R

DATI DEL RECLAMANTE

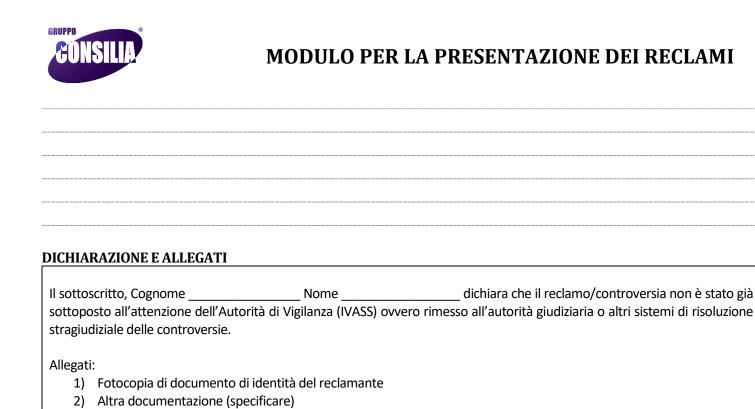
COGNOME E NOME			
RAGIONE SOCIALE			
NATO A /IL			
CODICE FISCALE/P.IVA			
RESIDENZA/SEDE LEGALE			
CITTÀ E CAP			
INDIRIZZO MAIL			
PEC			
RECAPITI TELEFONICI			
PROPONE IL RECLAMO IN QUALITÀ DI	Contraente Assicurato Danneggiato Beneficiario		
DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO Se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti			
DENOMINAZIONE			
INDIRIZZO			
PEC			
RECAPITI TELEFONICI			
PROPONE IL RECLAMO IN QUALITÀ DI	☐ Diretto interessato ☐ Legale ☐ Consulente ☐ Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi ☐ Altro soggetto		



MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

DESTINATARIO DEL RECLAMO

	Comportamenti propri dell'intermediario Broker	
	Comportamenti dei dipendenti del Broker Indicare il nominativo della persona:	
	Comportamenti dei collaboratori del Broker Indicare il nominativo della persona:	
OGGETTO	DEL RECLAMO	
	Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale	
	Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione	
	Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate	
	Altro	
MOTIVA	ZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)	



SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

Data

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

Gruppoconsilia S.r.l., di seguito denominato "IL BROKER" La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da IL BROKER per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

Firma di chi propone il reclamo

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a IL BROKER, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

- 1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
- 2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di IL BROKER.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

Titolare: Il "titolare" del trattamento dei dati è IL BROKER nella persona del Legale rappresentante, che ha sede in ...cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione al

o i aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 dei d.igs. n. 196/2003).Ai sensi dei medesimo articolo si na il diritto di chie			
a cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in o			
caso, per motivi legittimi, al loro trat	ttamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'u		
lelle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce			
documento, confermo l'autorizzazion	ne al trattamento dei miei dati personali.		
Data	Firma di chi propone il reclamo		